

**สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย  
ของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง**

**ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน**

มีการจัดเก็บผลความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง แบ่งตามสถานะของผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการแจกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง นำมาวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลมีข้อมูลพื้นฐานและผลการดำเนินการดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของการประเมินความพึงพอใจ
๒. ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน
๓. ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน
๔. ข้อเสนอแนะ

**๑. ข้อมูลทั่วไปของการประเมินความพึงพอใจ**

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา มีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

**วัตถุประสงค์ของการประเมินความพึงพอใจ**

๑. เพื่อต้องการทราบความพึงพอใจของผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา
๒. เพื่อต้องการทราบความสอดคล้องของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน

**ขอบเขตของการประเมิน**

๑. ประชากรของการประเมิน ได้แก่ ผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา
๒. กลุ่มตัวอย่างของการประเมิน ได้แก่ ผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑. ผู้ดำเนินการ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานครั้งต่อไป
๒. ผู้ดำเนินการ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลในการวางแผนปรับปรุงและแก้ไขในการดำเนินงานครั้งต่อไป
๓. ผู้ดำเนินการ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีความสามัคคีและมีส่วนร่วม

**วิธีดำเนินการ**

๑. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น ๓ ตอนคือ

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ ๒** ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน

**ตอนที่ ๓** ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน

**สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย  
ของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง**

๒. วิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการดังนี้

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าร้อยละ

**ตอนที่ ๒** ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

**ตอนที่ ๓** ข้อเสนอแนะต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน

๓. การแปลผลข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

| ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) | ความหมาย          |
|--------------------------------|-------------------|
| ๔.๕๐ - ๕.๐๐                    | พึงพอใจมากที่สุด  |
| ๓.๕๐ - ๔.๔๙                    | พึงพอใจมาก        |
| ๒.๕๐ - ๓.๔๙                    | พึงพอใจปานกลาง    |
| ๑.๕๐ - ๒.๔๙                    | พึงพอใจน้อย       |
| ๑.๐๐ - ๑.๔๙                    | พึงพอใจน้อยที่สุด |

**๒. ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน**

ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดของข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

๒.๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๒ คน จำแนกตามเพศ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑

**ตารางที่ ๑** แสดงรายละเอียดข้อมูลพื้นฐานของผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา จำแนกตามเพศ

| เพศของผู้ปกครอง | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-----------------|-----------|--------|
| ชาย             | ๖๘        | ๖๖.๖๗  |
| หญิง            | ๓๔        | ๓๓.๓๓  |
| รวม             | ๑๐๒       | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา เป็นเพศชาย จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

๒.๒ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๒ คน จำแนกตามอายุ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๒

**ตารางที่ ๒** แสดงรายละเอียดข้อมูลพื้นฐานของผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา จำแนกตามอายุ

**สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย  
ของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง**

| อายุ          | จำนวน(คน)  | ร้อยละ        |
|---------------|------------|---------------|
| ต่ำกว่า ๑๘ ปี | ๔๒         | ๔๑.๑๘         |
| ๑๘ - ๒๓ ปี    | ๑๐         | ๙.๘๐          |
| ๒๔ - ๓๐ ปี    | ๓๕         | ๓๔.๓๑         |
| ๓๑ - ๔๐ ปี    | ๖          | ๕.๘๙          |
| ๔๑ ปีขึ้นไป   | ๙          | ๘.๘๒          |
| <b>รวม</b>    | <b>๑๐๒</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ลำดับที่ ๑ คือ อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๘ ลำดับที่ ๒ คือ อายุ ๒๔ - ๓๐ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๑ ลำดับที่ ๓ คือ อายุ ๑๘ - ๒๓ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๐ ลำดับที่ ๔ คือ อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๒ และลำดับสุดท้าย คือ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๙

๒.๓ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๒ คน จำแนกตามกลุ่มเป้าหมายรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๓

**ตารางที่ ๓** แสดงรายละเอียดข้อมูลพื้นฐานของผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย

| กลุ่มเป้าหมาย                             | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|-------------------------------------------|------------|---------------|
| ผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา    | ๓๗         | ๓๖.๒๗         |
| ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน | ๑๔         | ๑๓.๗๓         |
| นักเรียน/นักศึกษา                         | ๕๑         | ๕๐.๐๐         |
| <b>รวม</b>                                | <b>๑๐๒</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย ลำดับที่ ๑ คือ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ลำดับที่ ๒ คือ ผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๗ คน และลำดับสุดท้าย คือ ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๓

๒.๔ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐๒ คน จำแนกตามระดับการศึกษารายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔

**ตารางที่ ๔** แสดงรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

**สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย  
ของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง**

| ระดับการศึกษา               | จำนวน(คน)  | ร้อยละ        |
|-----------------------------|------------|---------------|
| ประกาศนียบัตรวิชาชีพ        | ๒๐         | ๑๙.๖๑         |
| ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง | ๓๐         | ๒๙.๔๑         |
| ปริญญาตรี                   | ๓๕         | ๓๔.๓๑         |
| ปริญญาโท                    | ๖          | ๕.๘๙          |
| ปริญญาเอก                   | ๑          | ๐.๙๘          |
| อื่น ๆ                      | ๑๐         | ๙.๘๐          |
| <b>รวม</b>                  | <b>๑๐๒</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา ลำดับที่ ๑ ระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๑ ลำดับที่ ๒ ระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๑ ลำดับที่ ๓ ระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖๑ ลำดับที่ ๔ ระดับการศึกษาอื่น ๆ เช่น ประถมศึกษา มัธยมศึกษา จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๐ ลำดับที่ ๕ ระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๙ ลำดับสุดท้าย ระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๘

**๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน**

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๕

**ตารางที่ ๕ แสดงรายละเอียดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของงานการเงิน**

| รายงานการประเมิน                                 | $\bar{X}$   | S.D.        | การแปลผล         |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| ๑. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ                 | ๔.๕๖        | ๐.๘๑        | มากที่สุด        |
| ๒. ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ                 | ๔.๕๖        | ๐.๘๑        | มากที่สุด        |
| ๓. ความสะดวกในการนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้          | ๔.๕๒        | ๐.๗๕        | มากที่สุด        |
| ๔. ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่        | ๔.๖๕        | ๐.๘๖        | มากที่สุด        |
| ๕. ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ | ๔.๕๐        | ๐.๕๑        | มากที่สุด        |
| ๖. ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่                | ๔.๕๒        | ๐.๗๕        | มากที่สุด        |
| ๗. บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่                       | ๔.๖๕        | ๐.๘๖        | มากที่สุด        |
| ๘. ความรวดเร็วในการให้บริการ                     | ๔.๕๘        | ๐.๗๘        | มากที่สุด        |
| ๙. ความถูกต้องในการให้บริการ                     | ๔.๕๘        | ๐.๗๘        | มากที่สุด        |
| ๑๐. ความชัดเจนในขั้นตอนการให้บริการ              | ๔.๕๐        | ๐.๕๑        | มากที่สุด        |
| <b>เฉลี่ยรวม</b>                                 | <b>๔.๕๖</b> | <b>๐.๗๔</b> | <b>มากที่สุด</b> |

## สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพชุมพวง

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้บริหาร/ข้าราชการ/บุคลากรทางการศึกษา ประชาชนทั่วไป/ชุมชน/องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ลำดับที่ ๑ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่, บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๕ รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ, ความถูกต้องในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ ลำดับที่ ๕ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ, ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ ลำดับที่ ๗ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ความสะดวกในการนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้, ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ และลำดับสุดท้าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่, ความชัดเจนในขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๐

### ๔. ข้อเสนอแนะ

ควรมีป้ายข้อความขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้ข้อมูล